



RESSOURCERIE  
NAMUROISE

MADE IN RÉCUP

# Dossier technique 2021



**Notre fierté & notre plaisir**

**Recréer<sup>♻️</sup> ensemble de la VALEUR<sup>★</sup>  
afin de contribuer à un monde plus durable<sup>🌱</sup>  
et respectueux de la vie<sup>😊</sup> de tous !**



COLLECTE



FABRIK



BOUTIK

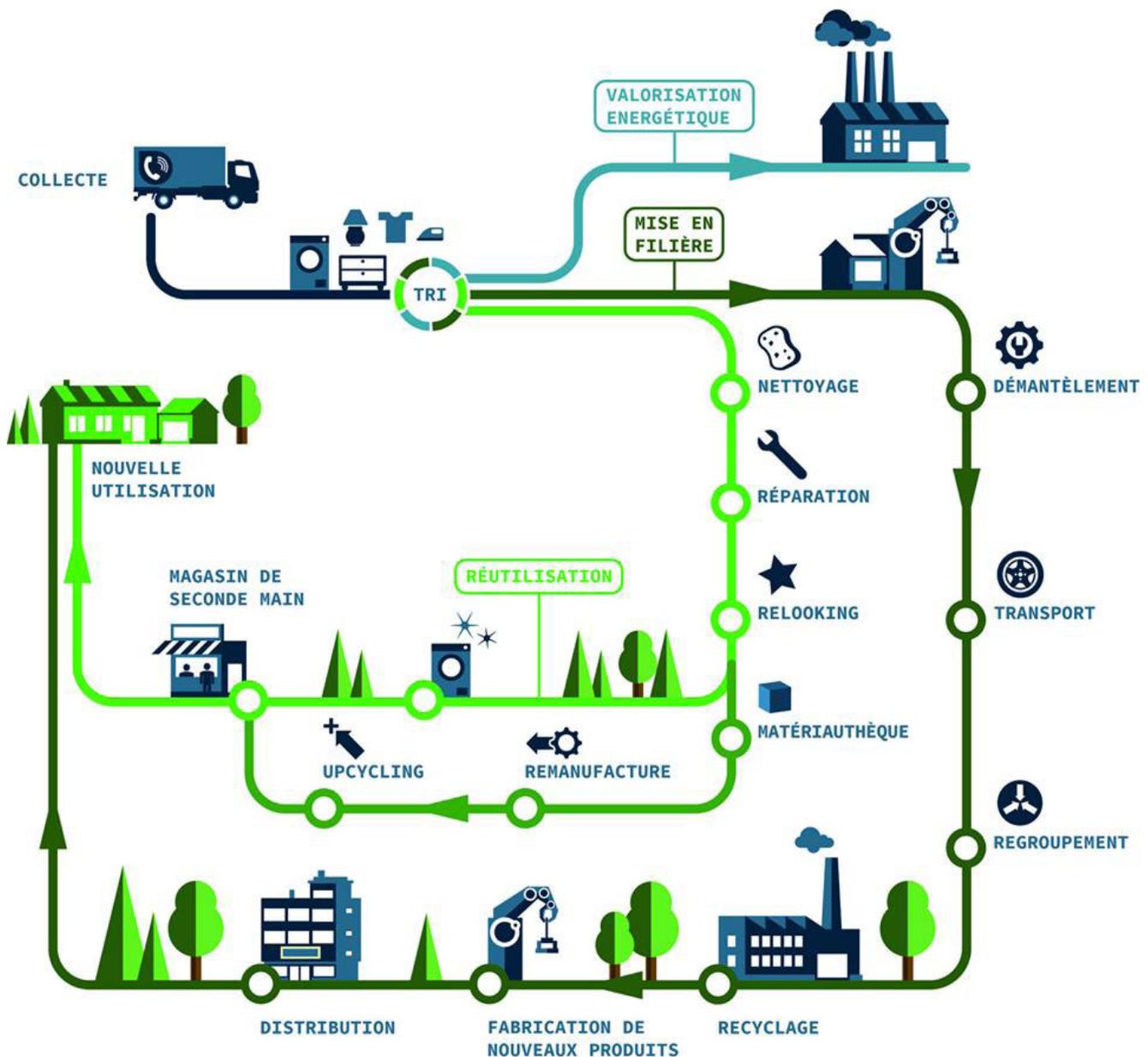


# Economie circulaire & solidaire

## Mission environnementale



Au travers de nos activités nous nous efforçons de gérer le traitement de nos «déchets» dits encombrants de manière optimale pour l'environnement. Nous partons du principe que le débouché le plus favorable est la **réutilisation** au travers de nos activités de préparation au réemploi et remanufacture, ensuite, le recyclage est favorisé.



# Collecte

## Service de collecte d'encombrants



La Ressourcerie namuroise propose aux pouvoirs locaux un service de collecte et de traitement des déchets ménagers dits encombrants auprès des citoyens. Ce service à domicile est gratuit pour les citoyens. Une solution durable pour le réemploi et le recyclage de ces «déchets».



**30 communes en Province de Namur**



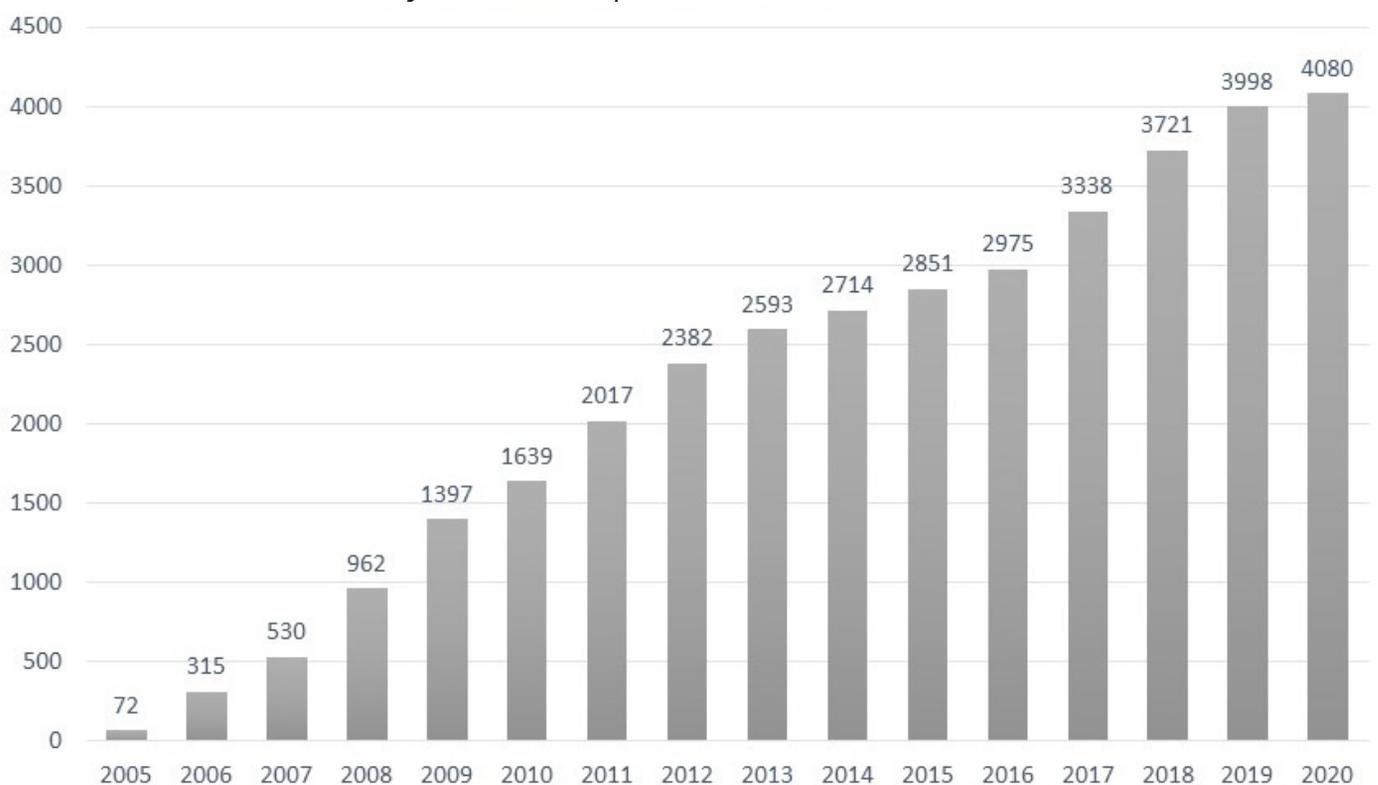
**422 350 habitants**



**4080 tonnes collectées**  
(+3,4% en 2020)



*Présentation de l'évolution du tonnage collecté/an depuis le début de l'activité :*



## Partenariat BEP Environnement

Depuis 2017, une relation « in house » entre la Ressourcerie namuroise et le BEP-Environnement s'est concrétisée. Celle-ci permet aux communes de recourir directement à la Ressourcerie au travers de BEP-Environnement qui, quant à elle, s'est vue confier par ses communes associées, la mission de collecter les encombrants en vue de leur réemploi, via un élargissement du désistement de compétences prévu dans ses statuts. Les prestations de collecte des encombrants sont répercutées aux communes par BEP-Environnement, sous la forme d'appels de fonds, comme pour les autres missions confiées à l'intercommunale par la commune (collecte des déchets ménagers, ...).

Sur cette base, la population bénéficie gratuitement d'un service de collecte de ses encombrants à domicile après prise de rendez-vous. La Ressourcerie namuroise est rémunérée à la tonne collectée sur l'entité considérée et sur base de preuves de pesée. Le prix rémunère l'ensemble des activités de collecte, de traitement, mise en filières et préparation au réemploi.







## Call center



[collecte@laressourcerie.be](mailto:collecte@laressourcerie.be)  
[www.laressourcerie.be/collecte](http://www.laressourcerie.be/collecte)  
081 / 260 400



1 informaticien + 2 logisticiens + 3 téléphonistes  
Contact clients : information et sensibilisation  
Gestion et planification des tournées

Notre équipe répond quotidiennement aux habitants de la Province afin de les guider et les informer dans la manière de gérer et de trier leurs déchets dits encombrants en vue de leur préparation au réemploi et valorisation.



## Encombrants

Les citoyens prennent directement contact avec la Ressourcerie. Sur base d'une liste des objets ou matières à enlever, une date de rendez-vous est proposée. Les encombrants sont repris exclusivement au rez-de-chaussée en présence du demandeur. Seuls les objets mentionnés lors de la prise de rendez-vous sont collectés. Des consignes de sécurité claires sont prévues concernant les déchets pouvant présenter un risque pour nos équipes de collecte.



Les objets dits encombrants sont acceptés quel que soit leur état (en bon et aussi en mauvais état) : mobilier, vaisselle, décoration, appareils ménagers, articles de loisirs, articles de puériculture, jeux et jouets, livres, disques et CD, sanitaires et ustensiles de salle de bain, articles de sport, vélos, mobilier de jardin, outils, articles de camping, tissus d'ameublement, éclairage, chauffage, matériaux bruts, ...

à l'exception des vêtements, déchets de construction, déchets dangereux, déchets verts, déchets spéciaux, papiers et cartons et résidus ménagers.



RESSOURCERIE  
NAMUROISE

COLLECTE

# Service de collecte à domicile

7 camions circulent chaque jour pour assurer le service de collecte de la Ressourcerie namuroise suivant un service d'optimisation des tournées et de géolocalisation permettant de maîtriser l'impact dû au transport et réduire notre empreinte environnementale.



Notre particularité et notre force au niveau de la collecte sont de proposer un service personnalisé directement à domicile et sur rendez-vous. Le système présente également d'autres avantages :



- Il évite aux habitants de Namur de se déplacer vers les Recyparcs et notamment pour les personnes ne disposant pas de véhicule ou à mobilité réduite.
- Il fournit une réponse rapide à la demande et permet d'évacuer ses objets en tout temps et entre-autres lors d'un déménagement, d'un décès...
- Il élargit la liste des objets repris dans les Recyparcs et leur assure un meilleur taux de réutilisation.

La Ressourcerie namuroise a toujours été considérée comme pionnière dans sa vision durable de la gestion des encombrants, tant au niveau écologique que social et économique. Afin de garantir une pérennité de l'activité tant pour les différents utilisateurs des services et produits de la Ressourcerie namuroise que pour les travailleurs, l'entreprise réfléchit constamment à s'améliorer.



COLLECTE >



FABRIK >



BOUTIK

# Préparation au réemploi & valorisation



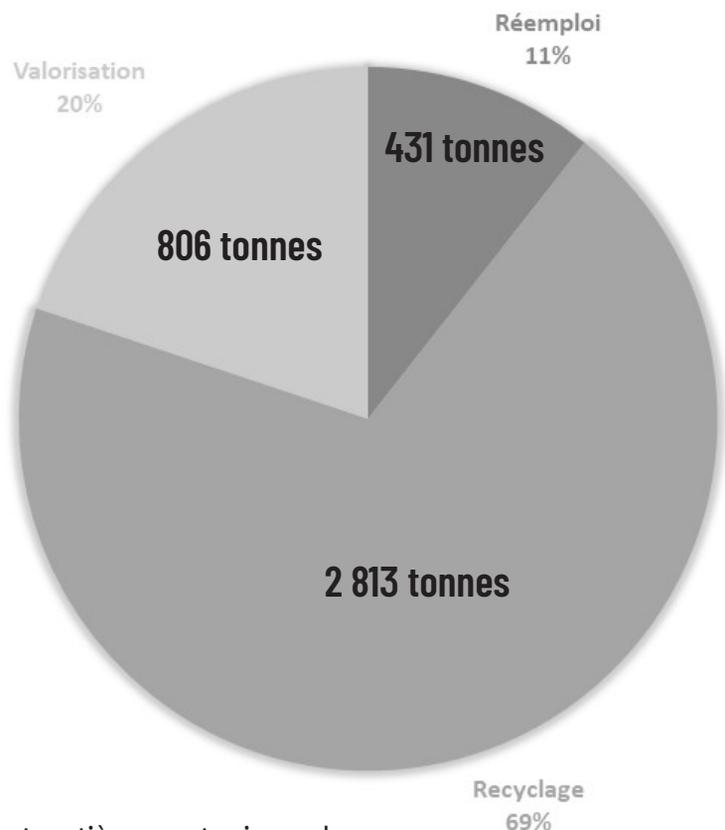
**4080 tonnes collectées**



**431 tonnes réutilisées**

*Mission environnementale : priorité à la RÉUTILISATION*

**Stratégie «réutilisation»** soutenue par le développement d'un pôle de valoristes afin d'optimiser la **préparation au réemploi** pour les «déchets» dits encombrants collectés. Les objets et matières en bon état ou potentiellement réutilisables peuvent ainsi être mieux identifiés et sélectionnés en vue de la préparation au réemploi : tri, réparation, nettoyage, transformation et valorisation.



**2813 tonnes recyclées**

## Recyclage & mise en filières

Afin d'optimiser le recyclage, les objets et matières sont pris en charge au centre de tri par notre équipe de recycleurs. Nos méthodes de **démantèlement** et de **tri** nous permettent de mettre à disposition des recycleurs des matières répondant à leurs exigences. Le **BEP-Environnement**, intercommunale de la province de Namur, est l'opérateur de mise en filière pour certaines matières recyclables.



**Valorisation énergétique : 806 tonnes**

20% des encombrants collectés ont été acheminés au centre de tri-broyage du BEP-Environnement. Les encombrants sont triés et broyés mécaniquement afin de retirer encore certaines matières recyclables avant la valorisation énergétique.

## Partenaires - réutilisation

La Ressourcerie namuroise fait appel à des prestataires extérieurs pour la mise en valeur de certains objets ou matières valorisables spécifiques. Des partenariats établis dans le cadre de notre mission d'insertion qui soutiennent l'économie locale et sociale afin de favoriser la réutilisation et renforcer notre mission environnementale.

### ZA asbl



**25 tonnes valorisées en 2020**

18 tonnes via les boutiques de la Ressourcerie

L'asbl ZA bénéficie, contractuellement des livres, DVD, disques et CD collectés par la Ressourcerie namuroise, en vue de leur tri et préparation au réemploi pour alimenter, entre autre, le réseau des magasins de la Ressourcerie ainsi que divers partenaires et filières dans le cadre de l'action « Des livres et moi ».

### Handicap et Participation asbl



L'asbl Handipar « Handipar » est implantée sur le site du centre de tri et collabore quotidiennement aux activités de l'entreprise en tant qu'opérateur de tri, de valorisation et de démantèlement.

Un des points intéressants du projet est le mélange du personnel en insertion avec des personnes handicapées mentales ou sensorielles. La mixité des équipes est un facteur de motivation pour tous.

Le profil de compétences de ces personnes ne leur donne, dans aucune autre structure, accès à l'emploi. Une voie d'intégration et d'émancipation sociale leur est ouverte par les services qu'ils rendent à la collectivité via la Ressourcerie namuroise.

### Le Hublot



**20 tonnes valorisées en 2020**

Les gros électro valorisables sont confiés à l'**EFT LE HUBLLOT** à Saint-Servais. Ceux-ci sont pris en charge, vérifiés et réparés avant d'être mis en vente via le réseau de boutiques de la Ressourcerie namuroise. Ils sont garantis un an dans le cadre du label « Electorev ».



### **Espace Récup' dans les RECYPARCS**

*Un nouveau service, pour un monde plus durable et plus juste !*

Fin 2020, BEP Environnement et La Ressourcerie Namuroise ont démarré un projet pilote « Espace récup' » dans les recyparcs de Gembloux et Namur-Champion et La Bruyère. L'occasion de donner une 2ème vie à certains objets amenés au recyparc et sélectionnés par l'agent valoriste.

Un projet mis en place en partenariat avec le BEP-E en vue d'augmenter le taux de réutilisation tout en liant valorisation, tri des déchets, diminution des quantités de déchets à transporter et opportunité de réinsertion sociale.

# FABRIK

## Atelier menuiserie

### Mobilier éco-design & aménagements d'espaces

La Ressourcerie namuroise est équipée d'un atelier de menuiserie qui produit une gamme de mobilier sur mesure au design durable : meubles remanufacturés éco-design. La réflexion s'axe principalement sur l'emploi de matière et d'objets transitant par le centre de tri. Raison pour laquelle on parle régulièrement de réflexion design inversé ; c'est-à-dire qu'on réfléchit à ce que l'on va pouvoir faire de la matière plutôt qu'à la matière dont on aura besoin pour réaliser un projet.

L'activité de l'atelier menuiserie est directement lié à la valorisation matières et/ou chutes sous-utilisées ou pas utilisées à ce jour au niveau de la remanufacture. Et ce via l'évitement des filières recyclage pour certaines catégories de déchets désormais considérées comme ressources et matières premières pour la remanufacture.

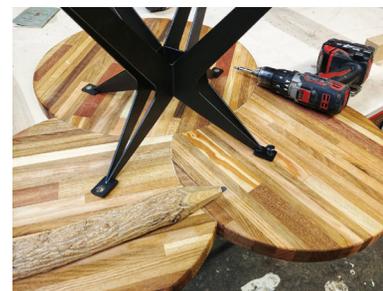


### Ils nous ont fait confiance :

Divers projets d'aménagement pour des clients particuliers et professionnels.

Focus sur quelques projets phares en 2020-2021 :

- Hors Champs (aménagement restaurant et chambres d'hotes)
- Ferme de Warichet (aménagement et comptoir de vente épicerie)
- Abracadavrac (aménagement et comptoir de vente épicerie)
- Trakk (aménagement espace)
- Aqualibi (aménagement bureau)
- Cabinet de la Ministre Tellier (aménagement bureau)
- BEP (Give Box)
- Province de Namur (Maison Provinciale)
- Thomas & Piron (aménagement bureau)



RESSOURCERIE  
NAMUROISE

FABRIK

# BOUTIK



## 5 magasins en Province de Namur

Namur - Andenne - Saint-Servais - Florennes - Ciney



## aussi en **Click & collect**

[www.laressourcerie.be/boutik](http://www.laressourcerie.be/boutik)



## 394 tonnes valorisées



## 2 camions (service apports magasins et livraisons)

Le réseau de Boutik de la Ressourcerie namuroise vise plusieurs objectifs :

- Augmenter la réutilisation.
- Création d'emplois locaux pour personnes fragilisées sur le marché de l'emploi, accès à des produits de qualité et de première nécessité issus de la récupération.
- Renforcer l'attractivité de la seconde main avec une offre de produits de qualité.
- Renforcer la rentabilité de la filière réemploi et élargir la clientèle pour en pérenniser l'aspect marchand.
- Encourager une consommation responsable et durable et mettre à disposition des objets de qualité à moindre coût pour un public plus défavorisé.

## Namur - Andenne - Florennes

Tous les objets proposés à la vente ont été pris en charge par notre service de collecte et préparés pour le réemploi au sein du centre de tri ou via nos partenaires.

Les produits vendus sont des biens d'équipement de la maison: du mobilier pour toutes les pièces (living, chambre, salle de bains), de la déco, de la vaisselle et des ustensiles de cuisine, des livres, des articles de loisirs et de nurserie, des jeux et jouets, des vélos, ainsi que de l'électroménager révisé et labellisé électroREV, mais aussi un coin bricolage et une sélection d'articles vendus au poids en vrac.

## Saint-Servais et Ciney

Vous trouverez dans nos Boutik de Saint-Servais et Ciney des produits de qualité supérieure remanufacturés et produits dans notre atelier menuiserie : mobilier éco-design, meubles aérogommés, petit mobilier peint ou patiné, fauteuils relookés, ainsi qu'une belle sélection vintage, décoration et art de la table.

La présentation et l'agencement de nos magasins sont autant d'éléments vecteurs d'une image positive du monde de la récup' auprès de nos clients.



RESSOURCERIE  
NAMUROISE

**BOUTIK**

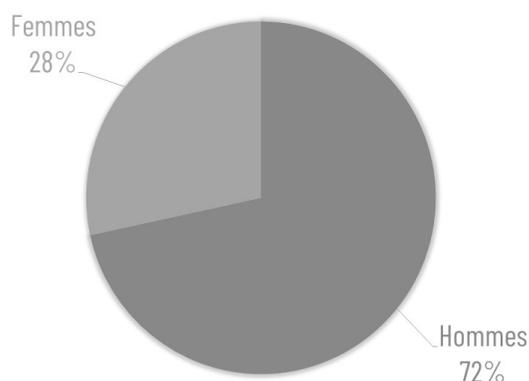
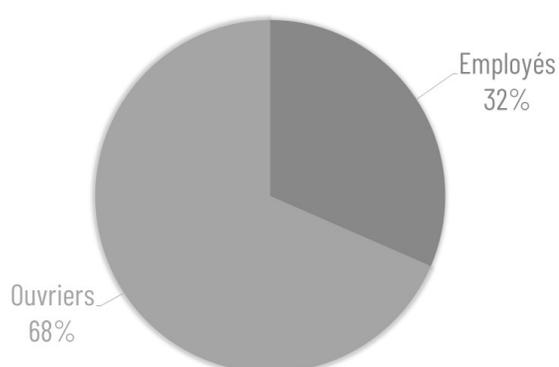
# Insertion & Ressources humaines

## Emploi

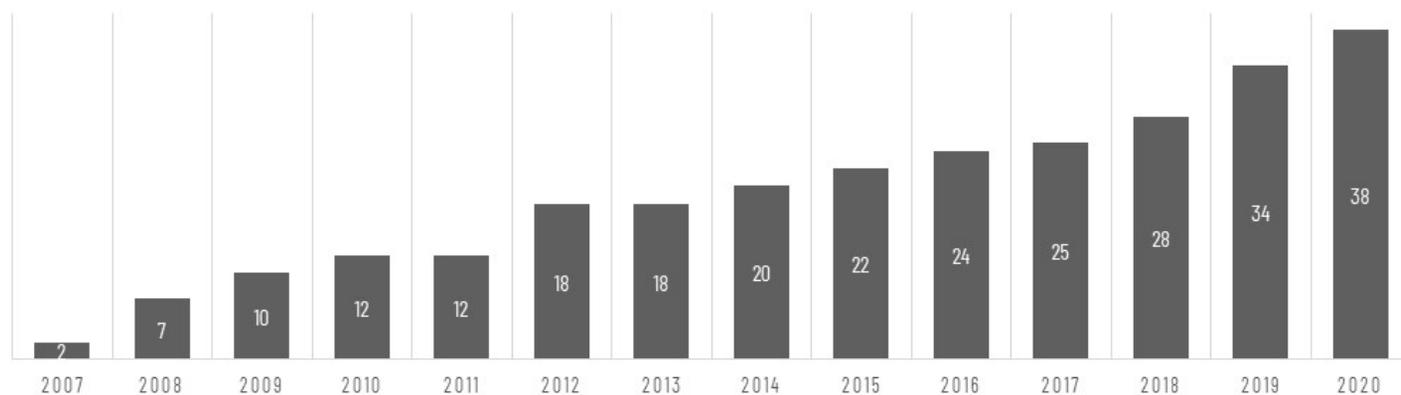


Fin 2020, La Ressourcerie namuroise emploie **38.1 ETP** (*équivalent temps plein*) sous contrat.

L'équipe est renforcée par **32 travailleurs en insertion** dans le cadre du partenariat avec les différents CPAS de la Province sous contrat statut article 60



*Evolution de l'emploi :*  
*personnel engagé sous contrat par la Ressourcerie namuroise*



Depuis le début de l'activité, 29 personnes en insertion ont trouvé dans notre entreprise l'occasion de s'éman-  
ciper au travers d'un contrat de travail à durée indéterminée et durable. Près de 400 personnes ont été mises à  
disposition dans le cadre de l'Article 60.

## Entreprise d'insertion



La mission de la Ressourcerie namuroise est de favoriser l'émancipation professionnelle et la formation de personnes n'ayant pas de compétences adéquates sur le marché de l'emploi. La Ressourcerie namuroise est agréée comme **Entreprise d'Insertion** (EI) depuis 2007. Un agrément conjoint des ministères de l'Économie et de l'Environnement qui lui confère l'octroi de subventions en tant que société à finalité sociale active dans le secteur de la réutilisation.

## Finalités sociales

Le souci de création d'emplois locaux et disponibles pour des profils de personnes très difficiles à placer sur le marché de l'emploi se concrétise grâce aux partenariats tissés avec différents CPAS et EFT de la région. Ces partenariats nous permettent de recruter notre public cible et de leur fournir des formations en adéquation avec les attentes respectives de chacun.

Les travailleurs sont d'abord engagés sous contrat «article 60». Un accompagnement est mis en place afin de pouvoir rencontrer les candidats et examiner ensemble leur projet et déterminer l'adéquation avec le cadre que la Ressourcerie namuroise peut leur offrir. Toutes les personnes sont suivies et évaluées en concertation avec le CPAS et une accompagnatrice sociale en interne.

## Parcours d'intégration & plan de formation

À l'arrivée d'un nouveau travailleur en insertion, le suivi s'effectue durant les 3 premiers mois en matière de savoir être global. Un axe individuel centré sur les problématiques touchant la personne (ponctualité, présentation, travail en équipe, respect des consignes, langage, mobilité, organisation familiale, suivi administratif, logement, problématiques spécifiques, assuétudes, , ...) est mis en place.

Dans un second temps, le développement de compétences liées au métier et savoir-faire pourra être développé afin d'envisager avec le travailleur ses perspectives d'inclusion dans le milieu du travail.

Les personnes mises à notre disposition dans le cadre de l'art. 60 suivent le même processus de formation interne afin de développer leurs compétences avec des partenaires de formation agréés : *Français langue étrangère - Chauffeur : permis B, permis C, CAP - Brevet cariste - Manutention manuelle de charges - Techniques de vente - Accueil téléphonique - Secourisme - Techniques de nettoyage - Bien-être, interculturalité - Communication, stratégie numérique, photos, ... - Menuiserie - ...*

En fin de parcours, le travailleur disposera des compétences lui permettant soit un engagement en interne, soit des perspectives d'emploi à l'extérieur. Afin de former nos travailleurs, nous bénéficions d'aides de la Région Wallonne dans le cadre des chèques formation.

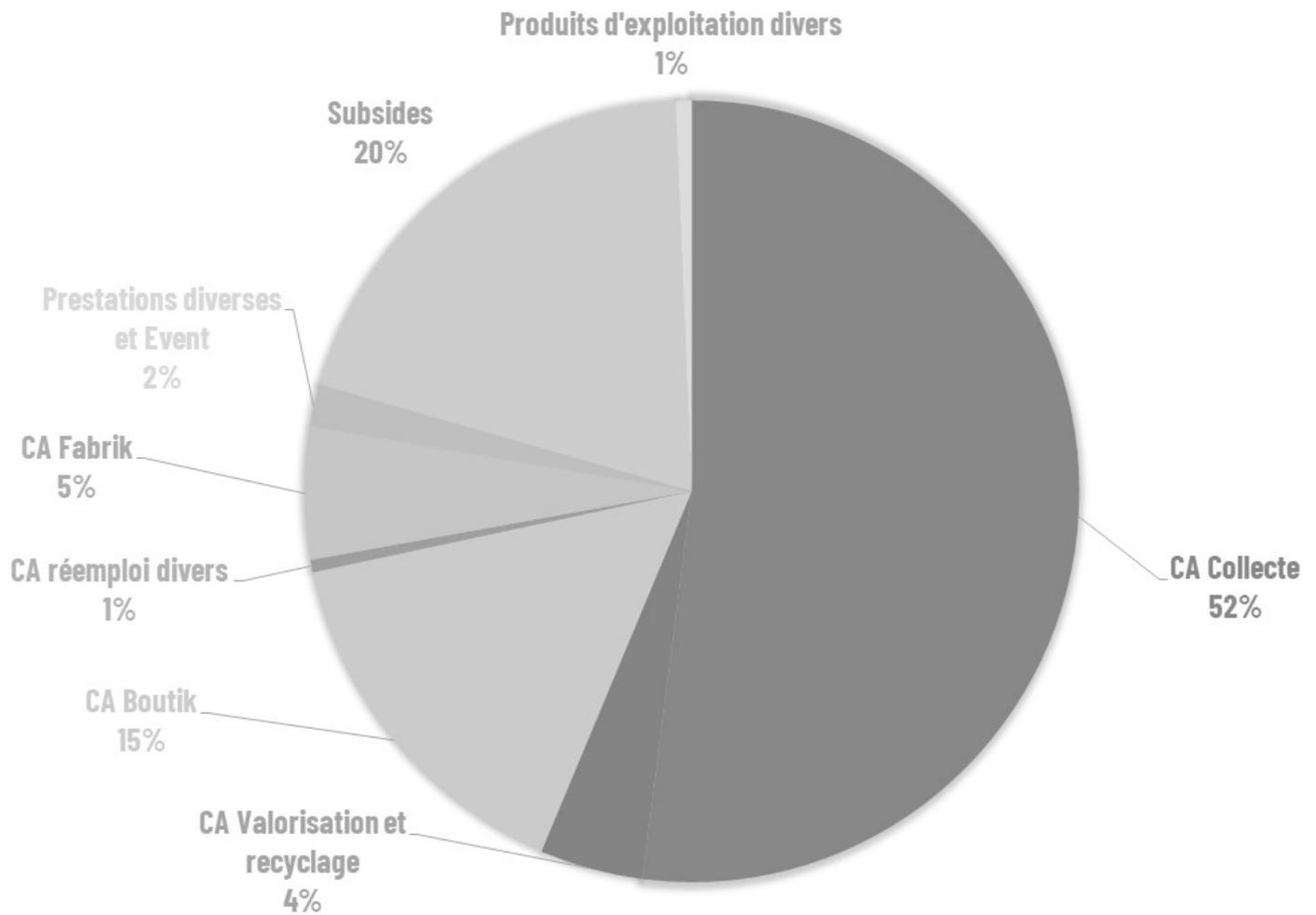
## Subsides & aides à l'emploi

En tant qu'entreprise à finalité sociale, nous bénéficions de la «mesure SINE» (Économie d'insertion sociale) octroyée par le SPW, qui favorise la réinsertion de certains chômeurs très difficiles à placer dans l'économie sociale d'insertion. Nous sommes principalement subsidiés via des aides à l'emploi pour personnes difficiles à placer sur le marché de l'emploi. Une partie de ces subsides est octroyée par le SPW dans le cadre de notre agrément d'entreprise d'insertion.

# La Ressourcerie namuroise SCRL FS



Sources financières - 2020



# Stratégie de communication

Dans le cadre du développement de nos activités, la stratégie de communication mise en place s'axe sur le volet «phygital». Un plan d'accompagnement est en cours en matière de **digitalisation** (marketing digital, stratégie web, e-shop, réseaux sociaux, big data, ...)



Le logo capitalise sur le symbole de la Ressourcerie namuroise en mettant en avant le R de «Ressourcerie namuroise» et «Récup».

**MADE IN RÉCUP**  **COLLECTE** >  **FABRIK** >  **BOUTIK**

La baseline «MADE IN RECUP» est transversale pour chacun de nos pôles d'activités.

Chacune de nos activités est représentée avec une distinction visuelle dynamique entre les 3 entités.

## Site internet :

[www.laressourcerie.be](http://www.laressourcerie.be)

## Réseaux sociaux :

*Facebook*



La Ressourcerie Namuroise : @LaRessourcerieNamuroise | 4500 abonnés

LaRessourcerie/BOUTIK-Namur : @LaRessourcerieBoutikNamur | 8500 abonnés

LaRessourcerie/BOUTIK-Andenne : @LaRessourcerieBoutikAndenne | 2000 abonnés

LaRessourcerie/BOUTIK-Florennes : @LaRessourcerieBoutikFlorennes | 2300 abonnés

Madame Ravik : @LaRessourcerieMadameRavik | 5500 abonnés

LaRessourcerie/FABRIK : @LaRessourcerieFabrik | 3000 abonnés

*Instagram*



laressourcerienamuroise | 600 abonnés



# Label Rec'UP

Qualité garantie

*Un label de qualité pour une consommation durable et solidaire*

Le label est une initiative de RESSOURCES qui est la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources dans une dynamique d'économie circulaire. Le référentiel Rec'Up est un label de reconnaissance fort, reposant sur des normes strictes de qualité et un système d'audits croisés, dans le but d'améliorer l'efficacité des porteurs du label, en leur apportant professionnalisme, cohérence et notoriété.

La Ressourcerie namuroise s'inscrit dans cette démarche d'amélioration continue et de qualité et le label Rec'Up a été attribué à l'ensemble des activités de la Ressourcerie namuroise par la fédération RESSOURCES. Des audits croisés ont lieu tous les 18 mois.



**Un service de collecte :** la garantie d'un service de collecte sur appel téléphonique et via des points de collecte de proximité.



**Des produits de qualité :** des produits propres, en bon état, avec une garantie de service à l'achat.



**Une relation de confiance :** une politique d'accueil et des conseils personnalisés



**Un prix juste :** une politique de prix transparente et des petits prix accessibles à tous.



**Des services complémentaires :** des possibilités de livraison et un service après-vente.



**La préservation des ressources :** la valorisation des biens en fin de vie grâce à la réparation, la réutilisation, le reconditionnement ou le recyclage dans une logique d'économie circulaire.



**Une dynamique sociale :** des formations de stagiaires, des créations d'emplois locaux, une logique d'insertion socio-professionnelle.



**Une démarche citoyenne :** le développement de l'activité économique locale, le soutien à des projets de solidarité, l'engagement pour une consommation responsable.



La Ressourcerie namuroise SCRL à Finalité Sociale

Numéro d'entreprise : 888 697 964

Entreprise d'Insertion

Nouvelle Route de Suarlée 8 - 5020 Suarlée

081/260.400 - info@laressourcerie.be

www.laressourcerie.be



**RESSOURCERIE  
NAMUROISE**