



## Objet

Les présentes conditions s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits proposés à la vente dans les magasins de la Ressourcerie namuroise et en ligne sur [www.laressourcerie.be](http://www.laressourcerie.be)

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la Ressourcerie, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Les BOUTIK de la Ressourcerie et leur Click & Collect sont une initiative de la SCRL « La Ressourcerie namuroise », dont le siège social est situé Nouvelle route de Suarlée 8 à 5020 Saint-Suarlée, immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro – BE 0888 697 964.

## Nos Boutiks et points de retrait Click & Collect :

- RAVIK Ciney : Rue du Commerce 52 – 5590 Ciney
- RAVIK Namur : Boulevard d'Herbatte 8A – 5000 Namur
- RAVIK Andenne : Rue du Pont 8 – 5300 Andenne
- RAVIK Florennes : Place Verte 31 – 5620 Florennes
- RAVIK Sélection : Nouvelle Route de Suarlée 8 – 5020 Suarlée
- Click & Collect (RAVIK Sélection) : [www.laressourcerie.be](http://www.laressourcerie.be)

## Prix et modes de paiement

Les produits sont facturés sur la base des prix indiqués en magasin ou en ligne au moment de la commande. Les prix indiqués sont les prix définitifs, toutes taxes comprises et s'entendent en euros (€).

Le paiement se fait au comptant lors de l'achat et avant le retrait de la marchandise (en magasin, en ligne ou lors du retrait en magasin selon l'option choisie sur le Click&Collect), à moins que les parties n'y aient dérogé contractuellement ou qu'une date d'échéance ne soit mentionnée sur la facture. Le non-retrait des achats effectués en magasin ou en ligne endéans les 14 jours ouvrables, entraîne une remise en vente des articles sans compensation. Toute facture non payée à l'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de retard de 1,25% par mois. Si nous devons exposer des frais judiciaires ou extrajudiciaires en vue de la récupération d'une créance, ceux-ci sont à charge de l'acheteur.

## Clause de réserve de propriété

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'à ce que le prix soit entièrement et définitivement acquitté, en ce compris les frais et charges, les intérêts de retards et les indemnités. En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de reprendre les marchandises, de plein droit et à vos frais.

Nous acceptons les **modes de paiement** suivants :

En MAGASIN : Bancontact/Visa/Mastercard (carte bancaire ou carte de crédit), en espèces, éco-chèques, lumsou. Tous frais liés à votre paiement sont à votre charge. Le paiement se fait au comptant lors de l'achat en magasin.  
En LIGNE : carte bancaire, carte de crédit, Maestro, virement bancaire immédiat et paiement bancontact ou en espèces lors du retrait en magasin. Tous frais liés à votre paiement sont à votre charge.

## Achat en magasin :

Réservation : vous avez la possibilité de réserver le mobilier présenté dans nos magasins durant 24h sans payer d'acompte. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de le remettre en vente.

En MAGASIN : les achats que vous désirez enlever par vos propres moyens peuvent être gardés dans notre stock durant 7 jours ouvrables. Si l'acheteur ne respecte pas ce délai imparti, le magasin lui adresse une mise en demeure par courrier électronique. 8 jours après l'envoi de ladite mise en demeure resté sans suite, la vente est automatiquement annulée, sans aucune compensation pour l'acheteur.

L'acheteur peut obtenir l'échange standard de sa marchandise – sous réserve de disponibilité en stock dans le point de vente – endéans les 14 jours ouvrables. Un bon d'achat équivalent au montant de l'article sera édité et celui-ci sera valable 6 mois. Aucun remboursement numéraire ne sera effectué.

### **DROIT et DELAI DE RÉTRACTATION :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours et sans frais. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous avez pris physiquement possession de la marchandise. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision au moyen d'une déclaration claire endéans un délai de 14 jours après votre achat. Dès réception de votre formulaire, nous vous enverrons un accusé de réception.

Restitution de la marchandise : Pour nous restituer l'article, il vous suffit de vous présenter dans le point de vente d'achat afin de nous remettre celui-ci avant l'expiration du délai de 14 jours. Nous nous réservons le droit de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu l'article. Vous devez prendre en charge la perte de la valeur de la marchandise retournée si cette perte de valeur est due à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement correct de la marchandise. Tous les frais éventuels de renvoi (service de livraison) sont à charge exclusive de l'acheteur.

Conformément aux dispositions légales, le magasin remboursera l'acheteur dans un délai de 14 jours à la restitution de l'article. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé lors de votre achat. Le remboursement est sans frais pour vous.

### Contact (Service client et droit de rétractation) :

La Ressourcerie namuroise SCRL – Nouvelle Route de Suarlée 8 – 5020 Suarlée  
courriel : [info@laressourcerie.be](mailto:info@laressourcerie.be)

### **Vente en ligne et modalités de retrait (Click & Collect)**

CONCLUSION DU CONTRAT : pour acheter un article, et ainsi passer une commande, vous devrez ajouter celui-ci à votre panier et choisir le mode de paiement (en ligne ou en liquide lors du retrait) ainsi que compléter les informations liées à votre compte client.

Le retrait de votre article s'effectuera directement au sein du magasin RAVIK Sélection. Celui-ci sera disponible endéans les 24h suivant votre commande et durant les heures d'ouverture de nos magasins (mardi de 14h à 18h et du mercredi au samedi de 10h à 18h). Le non-retrait endéans les 14 jours ouvrables, entraîne une remise en vente des articles sans aucune compensation.

Les caractéristiques essentielles et le prix de nos produits sont indiqués sur les pages contenant la description détaillée des produits de la boutique en ligne. Le bouton « confirmer la commande » vous permet de confirmer votre commande qui devient alors définitive, et un contrat de vente est ainsi conclu (« achat avec obligation de paiement »).

### **Service livraison**

Vous pouvez opter pour notre service de livraison (prix sur demande en magasin). Lors de l'achat, une fiche de livraison reprenant vos coordonnées complètes est rédigée en mentionnant la date de livraison. Celle-ci est

annexée à votre facture/ticket. La veille de la livraison, vous êtes contacté par téléphone afin de préciser le créneau horaire de la livraison.

L'acheteur s'assurera lors de l'achat, de la dimension du mobilier et de l'accessibilité de l'habitation pour la livraison des marchandises (**livraison UNIQUEMENT au rez-de-chaussée** – les pièces volumineuses sont livrées démontées). En cas de défaut de prévoyance de l'acheteur, celui-ci peut obtenir l'échange standard de sa marchandise – sous réserve de disponibilité en stock dans le point de vente. Toutefois, la livraison et le retour restent à charge de l'acheteur.

Lors de la réception des marchandises, l'acheteur est tenu de vérifier leur état et leur conformité par rapport à l'achat. Dans le cas où des articles seraient abîmés, l'acheteur doit les refuser et le retour en magasin est à charge du transporteur.

En cas d'absence lors de la livraison au moment convenu ou en cas de refus manifestement non fondé de la livraison par le client, les frais occasionnés par le déplacement supplémentaire seront facturés en plus. L'acheteur dispose dès lors de 5 jours ouvrables pour se manifester et réserver une nouvelle livraison ou pour emporter l'achat par ses propres moyens. L'absence de l'acheteur à la date de livraison suppose un déplacement supplémentaire du transporteur, qui sera facturé au client au prix d'une deuxième livraison. Passé ce délai, la procédure de remise en vente commence.

## SECONDE MAIN – QUALITE GARANTIE



Les articles vendus par la Ressourcerie namuroise sont des articles de seconde main issus de la collecte des encombrants et pris en charge par notre équipe de valoristes. Ils peuvent donc, pour certains, se trouver en état usagé.

Puisque les articles vendus par la Ressourcerie namuroise sont des articles d'occasion, des traces normales d'usure ne créent pas de défaut. Pour ces traces normales d'usure – typique pour des articles d'occasion – il n'y a pas de garantie. L'état d'usure de l'article est visible et connu de l'acheteur en magasin. Dans le cas de la vente en ligne, les photos et le descriptif de l'état d'usure des articles est repris dans la description de ceux-ci.

Toute réclamation sur des dégâts apparents aux marchandises doit être mentionnée par écrit au moment de l'achat ou retrait au point Click & Collect par le client et contresignée pour accord par un responsable du magasin.

**GARANTIE :** Tous les biens ainsi que les électros labellisés « electrorev » sont couverts par la garantie légale de 1 an.

## Réclamations

Toute réclamation concernant le contenu de la facture doit être formulée par écrit dans les huit jours de sa réception. Passé ce délai, la facture sera considérée comme définitivement et irrévocablement acceptée par l'acheteur. Toute réclamation sur des dégâts apparents aux marchandises livrées ou emportées doit être mentionnée par écrit au moment de la livraison ou de l'enlèvement par le client et contresignée pour accord par un responsable du magasin. Ceci vaut également pour les livraisons incorrectes ou incomplètes. Les dommages éventuellement causés par nos livreurs doivent être mentionnés sur les documents de livraison au moment de la livraison.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La Ressourcerie namuroise s'engage à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données recueillies vous concernant sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de notre politique de protection des données. Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Ressourcerie namuroise pour la gestion de la clientèle. Elles sont conservées pendant 5 ans après l'achèvement de la dernière mission que vous nous avez confiée et sont destinées à la gestion de la collecte des encombrants et des magasins ainsi que pour la vente en ligne.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier, ainsi que les faire supprimer par votre droit à l'oubli : [info@laressourcerie.be](mailto:info@laressourcerie.be)

### **AUTRES INFORMATIONS**

Vous avez la possibilité de consulter les présentes CGV sur le site : <https://www.laressourcerie.be>

Seules les personnes âgées de 18 ans minimum peuvent recourir aux offres disponibles sur nos Click & Collect.

**Litige** : le présent contrat est soumis exclusivement au droit belge. Tous différends entre les parties seront de la compétence exclusive des tribunaux de Namur, sans préjudice pour l'une des parties de saisir la juridiction compétente, conformément au droit commun

**Lien vers la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :**

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

### **SERVICE CLIENT**

En cas de questions, veuillez contacter [info@laressourcerie.be](mailto:info@laressourcerie.be)

Version : 06/2021